



Telephely, iroda: 2521 Csolnok VI-os akna ipartelep, Tel./Fax: 06 33 502 925.
Levelezési cím: 2511 Dorog pf. 60, info@kreber.hu
Állandó ügyelet: 06 30 683 2286 , 06 30 303 9413
Adószám: 12853874-2-11
Bankszámlaszám: MKB 10300002-20240095-77083285

www.kreberbusz.hu

KRÉBER FUVARÓZÁSI ÉS IDEGENFORGALMI KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA

Kreisz Gergely
ügyvezető

Kreisz Csilla
ügyvezető

Csolnok

2013

TARTALOMJEGYZÉK

Tartalomjegyzék	2
A Kréber Kft. főbb adatai	3
Jogszabályi háttér	4 - 5
Általános rendelkezések	6 - 7
A Kréber Kft. tevékenységeinek ismertetése	8 - 9
Fogalomtár	10 – 12
Autóbusz igénybevételének feltételei	13 – 14
Alvállalkozó igénybevétele	14
Személyszállítás megrendelése	14 - 15
Talált tárgyak kezelése	15 - 16
Panaszkezelés	16 - 17
Közlekedési balesetekkel, káresetekkel kapcsolatos feladatok	17
Utazási kedvezmények	18
Információs önrendelkezési jog és információszabadság	18
Minőségpolitika	19
Díjszabás	20 - 22

Telephely, iroda: 2521 Csolnok VI-os akna ipartelep, Tel./Fax: 06 33 502 925.
Levelezési cím: 2511 Dorog pf. 60, info@kreber.hu
Állandó ügyelet: 06 30 683 2286 , 06 30 303 9413
Adószám: 12853874-2-11
Bankszámlaszám: MKB 10300002-20240095-77083285

www.kreberbusz.hu

A KREBER FUVARÓZÁSI ÉS IDEGENFORGALMI KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG FŐBB ADATAI:

Székhely:	2521 Csolnok, Rückschuss Antal utca 16.
Levelezési cím:	2511 Dorog, Pf. 60.
Cégjegyzékszám:	11-09-008763
Adószám:	12853874-2-11
Telefonszám:	+36-33-502-925, +36-33-502-926
Telefax szám:	+36-33-502-925
E-mail elérhetőség:	info@kreber.hu
Honlap:	www.kreberbusz.hu
Személyszállítói eng. szám:	ASZ-11/000016
A társaság fő tevékenysége:	Autóbuszos személyszállítás
Cégjegyzésre jogosultak:	Kreisz Gergely önállóan, Kreisz Csilla önállóan

JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

- 2012. évi XLI. tv. a személyszállítási szolgáltatásokról
- a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet
- a díj ellenében végzett közúti árú szállítási, a saját számlás árú szállítás, valamint autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet
- 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet határozza meg:
 - a személyszállítási szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit (utazási feltételek),
 - a felek jogait és kötelezettségeit,
 - a menetjegyek és az utazásra jogosító okmányok felhasználásának részletes szabályait,
 - az útipoggyász és élő állat szállításának részletes szabályait,
 - a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb szabályokat,
 - a szolgáltató felelősség viselésének részletes szabályait,
 - az utasok tájékoztatására vonatkozó részletes szabályokat,
 - az utas panaszok bejelentésének és kezelésének részletes szabályait,
 - a járulékos szolgáltatások igénybevételének részletes szabályait.
- a talált tárgyak kezelésével kapcsolatosan a Polgári Törvénykönyv 1959. évi IV. törvény 129-132 §-ai, valamint a 18/1960. (IV. 13.) Korm. rendelet
- vezetési és pihenő időre vonatkozik az 561/2006. EK. rendelet, valamint az AETR egyezmény
- 89/1988. (XII. 20.) MT rendelet

Telephely, iroda: 2521 Csolnok VI-os akna ipartelep, Tel./Fax: 06 33 502 925.
Levelezési cím: 2511 Dorog pf. 60, info@kreber.hu
Állandó ügyelet: 06 30 683 2286 , 06 30 303 9413
Adószám: 12853874-2-11
Bankszámlaszám: MKB 10300002-20240095-77083285

www.kreberbusz.hu

-
- rendeletek az Európai Parlament és a Tanács 181/2011/EU rendelete (2011. február 16.) az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról
 - a 213/2012 (VII. 30.) Korm. rendelet az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szól
 - 85/2007. (IV. 25.) utazási kedvezményekről szóló Korm. rendelet
 - 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1) Az üzletszabályzat hatálya

A személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012. évi XLI. törvény 19. §-ában foglaltak alapján a közforgalmú személyszállítási szolgáltatást végző közlekedési szolgáltató a közforgalmú személyszállításra vonatkozó személyszállítási üzletszabályzatot köteles készíteni.

A jelen üzletszabályzat (továbbiakban: Üzletszabályzat) a Kréber Fuvarozási és Idegenforgalmi Korlátolt Felelőséggű Társaság (székhelye: 2521 Csolnok, Rückschuss Antal utca 16., továbbiakban: Kréber Kft.) és az ügyfelei továbbiakba: Megrendelő, Megrendelő(k) között létrejövő szerződéses kapcsolat általános szabályait rögzíti és a Kréber kft. az üzletszabályzat rendelkezései alapján köt szerződést Megrendelőivel.

2) Az üzletszabályzat módosítása

Az Üzletszabályzat jelen módosítása a Nemzeti Közlekedési Hatóság jóváhagyó határozatának kézhezvételét követően lép hatályba. Az Üzletszabályzatot a Kréber kft. teljes terjedelmébe közzé teszi honlapján (www.kreberbusz.hu) a Hatóság jóváhagyó határozatának kézhezvételét követő 5 napon belül.

A Kréber Kft. jogosult az Üzletszabályzatot bármikor egyoldalúan módosítani, ez alól csak azok az estek jelentenek kivételt, ha ezt a jogszabály kifejezetten kizárja.

Amennyiben a Kréber Kft. az Üzletszabályzatot módosítja, úgy a módosítás hatálybalépését megelőző 15 nappal a Megrendelőket tájékoztatja. Továbbá értesíti őket a módosítás tényéről, a módosítás hatálybalépéséről, a megtekinthetőség módjáról.



Telephely, iroda: 2521 Csolnok VI-os akna ipartelep, Tel./Fax: 06 33 502 925.
Levelezési cím: 2511 Dorog pf. 60, info@kreber.hu
Állandó ügyelet: 06 30 683 2286 , 06 30 303 9413
Adószám: 12853874-2-11
Bankszámlaszám: MKB 10300002-20240095-77083285

www.kreberbusz.hu

3) Az üzletszabályzat megtekinthető:

Web: www.kreberbusz.hu

Cím: 2521 Csolnok, VI. akna

A KREBER KFT. TEVÉKENYSÉGEINEK ISMERTETÉSE

A személyszállítási szolgáltatás a 2011. évi törvényben meghatározott járművel, szerződés alapján, díj ellenében végzett személyszállítás, valamint az ezekhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.

1. Belföldi-, Nemzetközi különjáratú személyszállítás

A különjáratú személyszállítás az a szolgáltatás, amelyben a szállítás megrendelője vagy a szállítást végző közlekedési szolgáltató kezdeményezésére személyek előzetesen összeállított csoportjának szállítása történik, olyan alkalmi jelleggel közlekedő járáttal, amely nem felel meg sem a menetrendszerinti személyszállítás, sem a különcélú menetrendszerinti személyszállítás ismérveinek.

A belföldi személyszállítási szolgáltatás az a szolgáltatás, amelyben az utazás megkezdésének a helye és a célállomás egyaránt a Magyarország területén van.

A külföldi személyszállítási szolgáltatás az a szolgáltatás, amelyben az utazás megkezdésének és befejezésének helye Magyarország területén van, a célállomás pedig a Magyar Köztársaság területén kívül van.

2. Menetrendszerinti személyszállítás (2012. évi XLI. törvény 2. § 24.)

Az utazási feltételekben foglaltak megtartásával bárki által igénybe vehetői, díj ellenében. A személyszállítási szolgáltatást végző járműnek menetrendben foglalt és közzétett, meghatározott indulási helyről, útvonalon, célállomásra és meghatározott időrend szerinti egyszeri közlekedése, amely jellemzően, de kötelezően szintén a menetrendben meghatározott gyakorisággal a felsorolt ismérvek szerint ismétlődik.

Telephely, iroda: 2521 Csolnok VI-os akna ipartelep, Tel./Fax: 06 33 502 925.
Levelezési cím: 2511 Dorog pf. 60, info@kreber.hu
Állandó ügyelet: 06 30 683 2286 , 06 30 303 9413
Adószám: 12853874-2-11
Bankszámlaszám: MKB 10300002-20240095-77083285

www.kreberbusz.hu

A megrendelő (Vértes Volán Zrt. 2800 Tatabánya, Csaba út 19.) által megszabott menetrendben határozza meg a vállalkozó/alvállalkozó (társaság) közösségi közlekedési feladatit.

A menetrend meghatározza a viszonylatokat, végállomásokat, megállókat, indulási és érkezési időket, továbbá a menetrendi időszakokra vonatkozó információkat.

Az utasok a menetrendről a minden megállóhelyen ill. a megrendelő (Vértes Volán Zrt.) honlapján (www.vertesvolan.hu) tájékozódhatnak.

A Kréber Kft. által üzemeltetett járatokon a Vértes Volán Zrt. „Díjszabás”-ban közzétett díjai, továbbá a hatóságilag megállapított, ill. szerződésen alapuló kedvezmények érvényesek.

3. Szerződéses személyszállítás

A szerződéses személyszállítás az a szállítás, amelynek megrendelője és a szállítását végző gazdálkodó szervezet között létrejött szerződés alapján végzett különcélú menetrendszerinti személyszállítás.

Az utazás célja alapján meghatározott utas kör menetrend alapján végzett szállítása, más utasok kizárásával.

FOGALOMTÁR

- **Utazási feltételek:**
A Polgári Törvénykönyvben szabályozott általános szerződési feltételek formájában kialakított, a közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás igénybevételének az ezt a tevékenységet végző szolgáltató(k) által egyoldalúan megállapított és a szolgáltatás megkezdése előtt megismerhető szerződési feltételek, amelyek elfogadásáról a szolgáltatást igénybe vevője ráutaló magatartással – az utazásra jogosító okmány megvásárlásával vagy az utazás megkezdésével, azaz a menetrendszerinti autóbusz járatra utazási céllal történő felszállással – nyilatkozik.
- **Díjszabás:**
A közszolgáltatási szerződésben és a feladat ellátási szerződésben meghatározott díjak a kedvezményes díjak és a díjmentes utazások igénybevételéhez szükséges utazási okmányok alkalmazását – a közszolgáltatási szerződésben és a feladat ellátási szerződésben rögzített kereteken belül – a közlekedési szolgáltató díjszabásában köteles rögzíteni és közzétenni. (www.vertesvolan.hu)
- **Járatkimaradás:**
A menetrendben szereplő autóbuszjárat üzemeltetésének elmaradása. (a járat kimaradásához fűződő jogkövetkezmények szempontjából történő értelmezést a felelőségi szabályok tartalmazzák)
- **Késés:**
A menetrendszerinti autóbusz járat közzé tett menetrend szerinti indulási és érkezési időpontja és későbbi, tényleges indulási vagy érkezési időpontja közötti időbeni eltérés. (a közúti közlekedés körülményei között a menetrendben meghirdetett időpontoktól való kisebb – nagyobb eltérések elkerülhetetlenek. E miatt a késéshez kapcsolódó szabályok – a szabályozás témakörétől függően – annak mértékétől függően eltérőek.)

Telephely, iroda: 2521 Csolnok VI-os akna ipartelep, Tel./Fax: 06 33 502 925.
Levelezési cím: 2511 Dorog pf. 60, info@kreber.hu
Állandó ügyelet: 06 30 683 2286 , 06 30 303 9413
Adószám: 12853874-2-11
Bankszámlaszám: MKB 10300002-20240095-77083285

www.kreberbusz.hu

- **Kézi poggyász:**
Az az egy személy által is könnyen hordozható, legfeljebb 10 kg tömegű, 56x45x25 méretű, de egyik irányban sem terjedelmes poggyász, amelyet az utas az autóbusz utasterébe magával visz és a csomagszállítás köréből nincs kizárva. Személyenként 1 db kézipoggyász szállítható.

- Autóbuszon nem szállítható:
 - ❖ olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja,
 - ❖ olyan tárgyak, amely terjedelménél, alakjánál vagy kiterjedésénél fogva fuvarozásra nem alkalmas (pl. kerékpár, kivéve különjárat)
 - ❖ veszélyes, robbanó, gyúlékony, mérgező, undort keltő anyag, lőfegyver,
 - ❖ olyan tárgy, csomag, amely a többi útipoggyászban, vagy az autóbuszban kárt okozhat, vagy azokat beszennyezheti,
 - ❖ kísérő nélküli csomag,
 - ❖ kereskedelmi mennyiségű áru,
 - ❖ minden behozatali, ill. kiviteli tilalom alatt álló tárgy,

- **Közforgalmú személyszállítási szolgáltatás:**
Az a szolgáltatás, amelyet – a közzétett feltételek alkalmazásával, díj ellenében – bárki igénybe vehet.

- **Személyszállítási közszolgáltatás:**
A 1370/2007/EK rendelet 2. cikk a) pontja szerint, közszolgáltatási szerződés alapján végzett személyszállítási szolgáltatás.

- **Utas:**
Hatályos személyszállítási szerződés alapján a személyszállítási szolgáltatást igénybe vevő személy.

- **Jármű:**
A személyszállító szolgáltatás eszköze.

- **Járat:**
A vonatkozó jogszabály keretében meghatározott jármű közlekedése a menetrendben meghatározott útvonalon és időrendben.

- **Menetrend:**
A járat útvonalának kezdő – és végpontját, a megállóhelyeket, mindezekre vonatkozóan az indulási és érkezési időpontokat, vagy a járat napi első és utolsó indulási időpontját és a köztes járatgyakoróság ismertetését tartalmazó szolgáltatási előírás.

Telephely, iroda: 2521 Csolnok VI-os akna ipartelep, Tel./Fax: 06 33 502 925.
Levelezési cím: 2511 Dorog pf. 60, info@kreber.hu
Állandó ügyelet: 06 30 683 2286 , 06 30 303 9413
Adószám: 12853874-2-11
Bankszámlaszám: MKB 10300002-20240095-77083285

www.kreberbusz.hu

- **Vonal:**
A közúti járművek indulási és végállomása között az egymás után elhelyezkedő megállási helyeket rögzítő szolgáltatási előírás, függetlenül attól, hogy egy-egy járat megáll e az adott helyen.

- **Jegy:**
Utazási jogosultságot igazoló díjtermék, melyhez kiegészítő okmány nem szükséges.

- **Bérlet:**
Utazási jogosultságot igazoló díjtermék, mely megfelelő kiegészítő okmánnyal együtt használható.

AUTÓBUSZ IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

Az autóbusz vezetője a személyszállítási feladat végzése során a megrendelésben, vagy szerződésben foglaltak szerint a megrendelő, vagy a csoport vezetőjének rendelkezése szerint jár el, a közlekedési útvonal, az út közbeni megállások és várakozások, továbbá a célállomás tekintetében, ha azt az útviszonyok és az egyéb szempontok lehetővé teszik.

A megrendelő a közlekedés biztonsága érdekében tudomásul veszi a gépkocsivezetők foglalkoztatására vonatkozó korlátozásokat, különösen a vezetési és pihenőidőre vonatkozó szabályokat.

Ha az autóbusz utazó csoportvezető a személy és vagyonbiztonságot veszélyeztető vagy jogszabályba ütköző utasítást ad, annak végrehajtását az autóbuszvezető köteles megtagadni. Amennyiben a csoport vezetője a különjárat során a megrendeléstől lényegesen eltérő közlekedést igényel, az autóbuszvezető azt csak a feltételek megléte esetén a menetlevélen külön rögzítés után teljesítheti. A csoport vezetője a célszerűtlen, szakszerűtlen megrendeléstől eltérő, illetve az autóbuszvezető figyelmeztetése után megismételt ésszerűtlen rendelkezéseit csak írásban teheti meg. Az írásbeliség mellőzése esetén az autóbuszvezető az ilyen rendelkezések végrehajtását köteles megtagadni.

Ha az autóbusz éjszakára a telephelyre nem tér vissza az autóbusz éjszakai elhelyezéséről, az autóbuszvezető megfelelő nyugalomát és biztosítót, (a csoport szállásától külön álló helységben) szállásáról a megrendelőnek saját költségén kell gondoskodni.

Az autóbusz csak és kizárólag szilárd burkolatú útvonalon közlekedhet, egyéb földúton, térképen nem jelölt útvonalon történő közlekedést a gépkocsivezető köteles megtagadni.

Személyszállítási feladat végrehajtása után a megrendelő megbízottja és a gépkocsivezető együtt vizsgálják át az autóbust és meggyőződnek arról, hogy a járművön útipoggyász illetve egyéb az utasok tulajdonát képező dolog nem maradt. Amennyiben az utasok az autóbusz berendezéseiben kárt okoztak azt a megrendelő az autóbusz átvizsgálását követő jegyzőkönyv alapján számla ellenében tartozik megfizetni.

Telephely, iroda: 2521 Csolnok VI-os akna ipartelep, Tel./Fax: 06 33 502 925.
Levelezési cím: 2511 Dorog pf. 60, info@kreber.hu
Állandó ügyelet: 06 30 683 2286 , 06 30 303 9413
Adószám: 12853874-2-11
Bankszámlaszám: MKB 10300002-20240095-77083285

www.kreberbusz.hu

Az autóbuszvezetője a járatútvonalról az igénybevétel idejéről a kilométer számláló állásáról menetlevelet vezet, mely alapját képezi a díj számításnak is.

A 181/2011/EU rendelet 25. cikk (1) bekezdése szerint a fuvarozók és autóbusz-állomást üzemeltető szervek saját feladatkörükön belül biztosítják, hogy az utasok az e rendelet alapján őket megillető jogokra vonatkozóan legkésőbb az induláskor megfelelő és érthető tájékoztatást kapjanak. Erre a tájékoztatásra az autóbusz-állomásokon és – adott esetben – az interneten kerül sor.

Fogyatékossgal élő vagy csökkent mozgásképességű személy kérésére – amennyiben kivitelezhető – a tájékoztatást akadálymentes formában kell biztosítani.

ALVÁLLALKOZÓ IGÉNYBEVÉTELE

A Kréber Kft. a megbízások teljesítésének céljából, amennyiben nem áll rendelkezésre megfelelő mennyiségű szabad kapacitás úgy alvállalkozót vehet igénybe. Ennek fennállása esetén az alvállalkozó által végzett feladatért a Kréber Kft. felelősséget vállal.

Ha megbízásban vagy a szerződésben a két fél kizárta ennek lehetőségét úgy a Kréber Kft. a feladat teljesítéséhez nem vehet igénybe alvállalkozót.

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS MEGRENDELÉSE

Autóbuszos személyszállítási szolgáltatás megrendelése kizárólag írásban, faxon, e-mail-ben levélben történhet az összes szükséges adat megadásával.

Telephely, iroda: 2521 Csolnok VI-os akna ipartelep, Tel./Fax: 06 33 502 925.
Levelezési cím: 2511 Dorog pf. 60, info@kreber.hu
Állandó ügyelet: 06 30 683 2286 , 06 30 303 9413
Adószám: 12853874-2-11
Bankszámlaszám: MKB 10300002-20240095-77083285

www.kreberbusz.hu

A megrendelés előtt igény szerint részletes minden költségre kiterjedő árajánlatot lehet kérni.

A megrendelés abban az esetben érvényes, ha azt a lényegi adatokkal együtt a Kréber Kft. visszaigazolta.

Optimális esetben a megrendelést a személyszállítás időpontját megelőző kettő héttel célszerű leadni, de szabad kapacitás figyelembe vétele mellett akár azonnali igényeket is kielégít a Kréber Kft.

Visszamondás:

Különjáratos autóbusz visszamondása 1 napnál rövidebb megbízás esetén 24 órán belül kötbérrel terhelt, melynek összege az autóbusz óra díja 4 óra felhasználással számolva. Amennyiben az autóbust a kiállási helyre történő megérkezés után mondják vissza, úgy a kötbér mértéke a megrendelt fuvar teljes költségének 70 %-a, de minimum 4 óra.

Több napos út esetén a visszamondás 48 órától a kiállítás megkezdéséig kötbérrel terhelt, melynek összege minden egyes megrendelt nap után 4 óra igénybevétel. Amennyiben a visszamondás a kiállási helyre történő megérkezés után történik, úgy a kötbér mértéke a megrendelt fuvar teljes költségének 70 %-a.

Kötbér esetében a teljes költség az autóbusz kilométerenkénti díját valamint az előre megváltott pályamatricákat, kompjegyet, behajtási engedélyeket stb. jelenti.

TALÁLT TÁRGYAK KEZELÉSE

A járművön az elhagyott tárgyak meglelése után, azokat az autóbuszvezető tartozik megőrizni és csak annak szolgáltathatja vissza, aki tulajdonjogát vagy azt, hogy elhagyásakor az a birtokában volt, igazolni tudja.

A visszaszolgáltatáskor fel kell jegyezni a tárgy megnevezését, jellemzőit és annak a személynek az adatait, aki részére az visszaadásra került.

Telephely, iroda: 2521 Csolnok VI-os akna ipartelep, Tel./Fax: 06 33 502 925.
Levelezési cím: 2511 Dorog pf. 60, info@kreber.hu
Állandó ügyelet: 06 30 683 2286 , 06 30 303 9413
Adószám: 12853874-2-11
Bankszámlaszám: MKB 10300002-20240095-77083285

www.kreberbusz.hu

Ha a talált tárgyért az autóbuszvezető szolgálata alatt nem jelentkezett senki, abban az esetben az autóbuszvezetőnek kötelessége azt cégének irodájában vagy a diszpécserszolgáltatónál leadni.

Egyebekben a talált tárgyak kezelésével kapcsolatosan a Polgári Törvénykönyv 129-132. §-ai, valamint a 18/1960. (IV. 13.) Korm. rendelet előírásai szerint kell eljárni.

PANASZKEZELÉS

A Szolgáltató minden utas panaszt befogad és megvizsgál. Az utas által tett szóbeli panaszt minden esetben el kell fogadni, ha pedig a panasz írásba foglalása az eset körülményeit figyelembe véve szüksége és az utas nem tudja, vagy nem kívánja panaszát írásba foglalni, akkor ennek megtétele a Szolgáltató képviselőjének kötelessége. A 181/2011/EU rendelet 26. cikke értelmében a szolgáltatónak panaszkezelő mechanizmust kell működtetnie. Az Sztv. és Korm. rendelet megerősítik ezen rendelkezést, amikor szabályozzák a panaszkezelési eljárásra vonatkozó eljárási lépéseket. Tekintettel arra, hogy a több lépcsős eljárás (a panasz tevő tovább viteli joga) azt feltételezi és igényli, hogy az alap eljárással kapcsolatos tények rögzítésre kerülnek, így a hatóság által érdemben elbírálnak és reprodukálhatók válnak.

Ha a Szolgáltató panaszkezelési eljárása nem vezet a panaszos számára kielégítő eredményre azt a panaszos a Szolgáltató felügyeletét ellátó Nemzeti Közlekedési Hatóság Központ Piacfelügyeleti és Minőségbiztosítási Főosztályhoz nyújthatja be elbírálásra (Cím: 1066 Budapest, Teréz krt. 38.; Tel: 1/3731-403; E-mail: ipehpm@nkh.gov.hu ; ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban).

A panaszvizsgálati eljárás folyamata:

- panasz fogadása: utazással kapcsolatos észrevételeiket utasaink az info@kreber.hu e-mail címre vagy a 2511 Dorog, Pf. 60. levélcímre küldhetik. A Vértes Volán Zrt. számára nyújtott szolgáltatás vonatkozásában a panaszfelvételt a megrendelő ügyfélszolgálat végzi.
- panaszok kivizsgálása: társaságunknál minden panasz kivizsgálásra kerül.

Telephely, iroda: 2521 Csolnok VI-os akna ipartelep, Tel./Fax: 06 33 502 925.
Levelezési cím: 2511 Dorog pf. 60, info@kreber.hu
Állandó ügyelet: 06 30 683 2286 , 06 30 303 9413
Adószám: 12853874-2-11
Bankszámlaszám: MKB 10300002-20240095-77083285

www.kreberbusz.hu

- panasz megválaszolása: közvetlenül a megrendelő illetékes osztálya részére történik, ill. közszolgáltatási személyszállítási tevékenység esetén a panaszt bejelentőnek is.

A kivizsgált panasz a fentiekben részletezett illetékes számára 8 napon belül megválaszolásra kerül.

KÖZLEKEDÉSI BALESETEKKEL, KÁRESETEKKEL KAPCSOLATOS FELADATOK

Valamennyi baleseti esemény bekövetkeztének esetén társaságunk munkavállalói kötelesek azonnal bejelentést tenni az illetékes felettesének.

Személyi sérüléssel járó balesetek estén a autóbuszvezető köteles segítségnyújtási kötelezettségének eleget tenni a mentők értesítésével, elsősegélynyújtással, továbbá köteles értesíteni a rendőrséget, felettesét és az ügyeletes diszpécst (menetrendszerinti járat esetében) aki a további intézkedéseket végrehajtja (műszaki mentés stb.).

A biztosítási eseményt az autóbuszvezetőnél, a személyforgalmi célokat szolgáló területen történt káreseményt a telephelyeken a forgalmi szolgálatnál kell bejelentenie az utasnak. A helyszínen, vagy a legközelebbi telephelyen az erre illetékes alkalmazott a káreseményről jegyzőkönyvet vesz fel.

UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK

A 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet tartalmazza a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményeket.

A Kréber Kft. által üzemeltetett menetrendszerinti autóbuszokon a Vértes Volán Zrt. által megszabott kedvezmények érvényesek (www.vertesvolan.hu).

INFORMÁCIÓS ÖNRENDELKEZÉSI JOG ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG

A 2011. évi CXII. törvény rendelkezik az információs önrendelkezési jogról és információs szabadságról.

E törvény célja az adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák, valamint a közügyek átláthatósága a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez és terjesztéséhez fűződő jog érvényesítésével megvalósuljon.

MINŐSÉGPOLITIKA

A vezetőség teljes mértékben a minőség és a környezet védelem elkötelezettje. Folyamatosan figyelemmel kíséri a jogszabályok, előírások változásait és gondoskodik ezek betartásáról.

Taggyűlésen rendszeresen értékeli tevékenységét.

Tevékenységeinkhez megfelelően képzett és gyakorlott munkatársakat alkalmazunk, akiket képzésekben részesítünk a környezettudatos munkavégzés érdekében.

Elkötelezettek vagyunk arra, hogy minden téren megfeleljünk megbízóinknak, mindig célszerű, minőségi és gazdaságos teljesítéssel.

Üzleti stratégiánk központjában a vevők megnyerése és megőrzése áll, folyamatosan javuló minőségi szolgáltatásainkkal.

Figyelemmel kísérjük a piaci igények változását. Célunk megrendelőink igényeinek tartósan magas színvonalon való kielégítése. Ezért gépparkunkat, eszközeinket folyamatosan korszerűsítjük, bővítjük. Munkatársainknak a megfelelő munkavégzéséhez minden feltételt biztosítunk.

Mind beszállítóinktól, mind alvállalkozóinktól és természetesen magunktól is maximális teljesítményt várunk el.

Ezeket többek között alátámasztja, hogy cégünk rendelkezik az **ISO 9001:2008 (Tanúsítvány jegyzékszám: 75 100 10681)** minősítéssel.

Követelményeinket mind a megrendelőinkkel, mind az alvállalkozóinkkal, mind pedig a munkavállalóinkkal megismertetjük és betartatjuk.

DÍJSZABÁS

Autóbuszos személyszállítói engedélyt az a gazdálkodó szervezet kaphat, amely megfelel az autóbuszszal díj ellenében végzett személyszállítási és saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló jogszabályban meghatározott követelményeknek.

Menetrendszerinti járatainkon a Vértes Volán Zrt. díjszabásai érvényesek.

Szerződéses, Belföldi- és Nemzetközi különjáratainkon a következő díjszabásos táblázat érvényes.

Cégünk ezen díjszabásos táblázata az üzletszabályzat mellékletét képezi.

Férőhely	Típus	Komfort	Km - díj	Óradíj
49 + 2	Mercedes, Bova	Teljes	270 – 290 Ft/km	6300 – 7000 Ft/óra
55 – 63 + 3	Neoplan	Teljes	290 – 320 Ft/km	7300 – 7900 Ft/óra
49 – 53 + 2	Setra	Légkondicionált	250 – 270 Ft/km	5800 – 6300 Ft/óra
69 + 2	Setra	Légkondicionált	280 – 310 Ft/km	7200 – 7700 Ft/óra
49 + 1	Volvo, Setra	-	230 – 250 Ft/km	5300 – 5800 Ft/óra
17 + 1	Ford, Iveco	Légkondicionált	165 – 185 Ft/km	4000 – 4400 Ft/óra

Telephely, iroda: 2521 Csolnok VI-os akna ipartelep, Tel./Fax: 06 33 502 925.
Levelezési cím: 2511 Dorog pf. 60, info@kreber.hu
Állandó ügyelet: 06 30 683 2286 , 06 30 303 9413
Adószám: 12853874-2-11
Bankszámlaszám: MKB 10300002-20240095-77083285

www.kreberbusz.hu

	Utánfutó (nagy)			3500 Ft/nap
	Utánfutó (kicsi)			2500 Ft/nap

A megadott árak ÁFA nélkül értendők

Tudnivalók:

- Autóbuszaink díját óradíjban, vagy kilométer díjban adjuk meg. A minimálisan felszámolt díjak óradíj esetében 4 óra / alkalom, kilométer díj esetében 220 km / nap.
- Áraink belföldön 27 % forgalmi adóval terheltek, külföldön ezen adófajta alól mentesek. Kivéve Németországban, ahol 19 %, Ausztriában ahol 10 % és Lengyelországban ahol 7 % a forgalmi adó mértéke.
- Az autóbuszvezető(k) szállásának költsége, napidíja, úthasználati díjak, autópálya díjak, kompdíjak – híddíjak stb., valamint parkolási díjak a megrendelőt terhelik. Ezen költségeket, igény szerint, az utazás során az autóbuszvezető fizeti.
- A ki -, beállási díjak Budapest területén, valamint Csolnoki telephelyünk 30 km-es körzetében 15 – 15 km, vagy 0,5 – 0,5 óra, egyéb esetben megegyezés szerint.
- Megrendelést kizárólag írásban (e-mail, fax., postai úton) áll módunkban elfogadni. A megrendelést visszaigazolással, ármegjelöléssel nyugtázzuk, egyúttal felelősséget vállalunk a visszaigazolt fuvarfeladatra.
- A kiemelkedően magas költségű fuvarfeladatok esetén, a kalkulált összeg 50 % - át előlegként kérjük kifizetni, legalább az indulás előtt 4 nappal.

A nagyobb költségvetésű megbízások esetén a Kréber Kft. 50-70 % közötti előleg igénylésére jogosult.



Telephely, iroda: 2521 Csolnok VI-os akna ipartelep, Tel./Fax: 06 33 502 925.
Levelezési cím: 2511 Dorog pf. 60, info@kreber.hu
Állandó ügyelet: 06 30 683 2286 , 06 30 303 9413
Adószám: 12853874-2-11
Bankszámlaszám: MKB 10300002-20240095-77083285

www.kreberbusz.hu

A fuvardíj teljes kiegyenlítése a fuvarfeladat befejezését követően 8 napon belül számla és teljesítés igazolás ellenében készpénzben vagy utalással történik. Ettől eltérni előzetes írásbeli megállapodás alapján lehet.

Késedelmes fizetés esetén a Kréber Kft. a jegybanki alapkamat kétszeresét számíthatja fel.